

Rôles des intervenants

Ergothérapeute

- Évaluer la capacité oro-pharyngée, élaborer un plan de réadaptation et proposer des méthodes compensatoires à l'alimentation
- Évaluer les besoins d'adaptation (ex: ustensiles) et d'ajustement du positionnement
- Déterminer un plan si état d'éveil fluctuant ou trouble cognitif
- Intervenir si ↓ d'autonomie lors de l'hygiène buccale

Nutritionniste

- Déterminer la voie d'alimentation (NPO/orale/autre)
- Déterminer les textures et consistances nécessaires
- Évaluer et suivre l'état nutritionnel et hydrique de l'utilisateur
- Référer aux autres professionnels en dysphagie (ergo/ortho) selon le besoin

Orthophoniste

- Évaluer et intervenir lors d'atteinte spécifique du mécanisme oro-pharyngo-laryngé (OPL) (cordes vocales, trachéotomie, paralysie faciale, néo ORL)
- Élaborer un plan de réadaptation et proposer des manœuvres compensatoires à l'alimentation

Pharmacien

- Adapter la forme du médicament selon le plan de texture/consistance ou la voie d'alimentation

Tech en nutrition

- Adapter le menu pour maximiser l'alimentation

Inhalothérapeute

- Évaluer et suivre la condition cardio-respiratoire
- Administrer le traitement respiratoire (médication inhalée/appareillage respiratoire)
- Appliquer la technique de dégagement selon le besoin actuel
- Effectuer l'enseignement (contrôle de la respiration, auto administration des Rx, appareillage respiratoire)

Orthophoniste

- Évaluer et déterminer le plan de traitement lorsque des problématiques ORL influent sur le confort respiratoire
- Intervenir si difficulté de communication (voix, gestion de la respiration durant la parole)

Physiothérapeute

- Évaluer et appliquer des techniques de dégagements adaptées
- Corriger le patron respiratoire
- Enseigner et adapter l'intensité des mobilisations

Tech en nutrition

- Adapter le menu (textures/aliments favorisants) pour maximiser l'alimentation

Équipe de soins Palliatifs

- Évaluer les causes des problématiques de gestion de la douleur
- Collaborer avec l'équipe médicale pour la gestion complexe de la douleur (usager à pronostic réservé seulement)

Ergothérapeute

- Évaluer et adapter les AVQs/AVDs et le positionnement selon l'impact sur le confort
- Enseigner des stratégies de gestion de la douleur lors des AVQs

Physiothérapeute / Technologue en physiothérapie

- Effectuer l'examen physique et établir le diagnostic physiothérapeutique
- Appliquer des modalités antalgiques lorsque nécessaire (TENS (electrothérapie), techniques de tissus mous, application de glace / chaleur)
- Évaluer et adapter les transferts et déplacements

Pharmacien

- Collaborer avec l'équipe traitante à l'ajustement de la médication pour la gestion de la douleur

Ergothérapeute

- Évaluer la perte d'autonomie aux AVDs/AVQs
- Évaluer l'impact des difficultés cognitives sur la perte d'autonomie
- Intervenir pour réadapter ou adapter (équipement et façon de faire) afin de limiter la perte d'autonomie

Infirmière de liaison

- Référer au besoin pour des soins infirmiers au RAD /ou référence en réadaptation

Infirmière en gériatrie

- Soutenir et conseiller les équipes de soins pour la prise en charge du delirium et dans la prévention du déclin fonctionnel

Inhalothérapeute

- Évaluer l'autonomie pour la gestion du traitement respiratoire et offrir le soutien selon les circonstances

Pharmacien

- Réviser la polypharmacie d'un usager à risque élevé de chute identifié par le logiciel de la pharmacie

Physiothérapeute / Technologue en physiothérapie

- Évaluer la sécurité et l'autonomie aux transferts et déplacements
- Mettre en place un plan de traitement en réadaptation et des recommandations de mobilisations
- Référer au préposé en réadaptation pour application du protocole de prévention du déclin fonctionnel

Travailleuse sociale

- Évaluer la situation psychosociale pour permettre une orientation sécuritaire (ajout de service dans la communauté, relocalisation, ...)

DYSPHAGIE

PAB et tous

- Repérer les signes et symptômes de dysphagie
- Assurer le respect de les pré-requis à l'alimentation (usager assis, éveillé, texture et consistance prescrite)
- Stimuler et valider l'exécution de l'hygiène buccale
- Observer que l'usager consomme les aliments servis
- Assurer le suivi des recommandations spécifiques lors des repas (comportement, adaptations, textures et consistances prescrites)

Infirmière* et Infirmière auxiliaire

- *Assurer la communication/diffusion de l'information
- Assurer que les médicaments soient sous la bonne forme pour cet usager
- Soutenir les plans d'intervention de tous les professionnels
- Renforcer l'enseignement fait à l'usager
- Assurer l'identification de l'usager (bracelet mauve et affiche)

Équipe médicale

- Effectuer l'examen physique, l'investigation et le diagnostic de la problématique
- Référer aux professionnels selon le besoin de l'usager

INCONFORT RESPIRATOIRE

PAB et tous

- Adapter les AVQ en fonction des capacités de l'usager
- Assurer que les appareillages respiratoires sont bien en place (lunettes nasales, masque, etc)
- Optimiser le positionnement pour favoriser le dégagement des sécrétions et l'expansion pulmonaire
- Encourager la réalisation des exercices respiratoires et les bonnes techniques de dégagement

Infirmière* et Infirmière auxiliaire

- *Évaluer* et suivre la condition cardio-respiratoire
- *Évaluer* l'impact sur l'autonomie fonctionnelle
- *Enseigner* ou contribuer à l'enseignement des exercices respiratoires et en lien avec la pathologie

Équipe médicale

- Effectuer l'examen physique, l'investigation et le diagnostic de la problématique
- Prescrire des traitements et des surveillances appropriées
- Évaluer l'ensemble de l'état clinique de l'usager
- Procéder aux interventions selon besoin

GESTION DE LA DOULEUR

PAB et tous

- Valider le confort de l'usager (positionnement) et rotation aux 2hrs prn
- Détecter les signes de douleurs et aviser l'équipe de soins

Infirmière* et Infirmière auxiliaire

- *Évaluer et suivre la douleur
- *Enseigner ou participer à l'enseignement de l'importance d'une bonne gestion de la douleur, des analgésiques et des méthodes de soulagement non pharmacologiques
- Administrer la médication et en assurer le suivi

Équipe médicale

- Effectuer l'examen physique, l'investigation et le diagnostic de la pathologie qui cause la douleur
- Évaluer le traitement approprié (médicament, interventions, ...)

PRÉVENTION DU DÉCLIN FONCTIONNEL PERTE D'AUTONOMIE CHUTE

PAB et tous

- S'assurer que l'usager a le bon équipement (accessoire de marche), ses effets personnels (lunettes, app auditifs, dentiers) et la cloche d'appel à proximité
- Maintenir un environnement dégagé et sécuritaire
- Stimuler la mobilisation et la participation aux AVQ
- Adopter un discours positif sur la mobilisation
- Effectuer des tournées intentionnelles

Infirmière* et Infirmière auxiliaire

- *Mettre en place des mesures préventives
- *Évaluer et suivre l'état physique et mental
- *Évaluer l'impact de la situation actuelle sur le RAD
- *Référer au bon moment aux professionnels
- Identifier les usagers à risque de chute (bracelets jaune)
- Communiquer les recommandations pertinentes au sujet de l'usager au PAB
- Enseigner ou contribuer à l'enseignement de l'usager et de sa famille sur les recommandations pour la prévention

Équipe médicale

- Investiguer, diagnostiquer et traiter les causes médicales liées aux chutes/déconditionnement ou perte d'autonomie et les conséquences associées

Technicienne en éducation spécialisée

- Intervenir auprès des usagers éprouvants des difficultés d'adaptation afin de faciliter la réadaptation pour la reprise des AVQ/AVD

Tech en nutrition

- Adapter le menu pour maximiser l'alimentation
- Dépister la malnutrition

DÉTRESSE PSYCHOLOGIQUE

ENJEUX PSYCHOSOCIAUX

PAB et tous

- Offrir de l'écoute active (accueil empathique)Rapporter à l'infirmière toute suspicion de situation psychosociale problématique (consommation, doute raisonnable de maltraitance, réseau faible,...)
- Documenter au dossier les faits en lien avec une problématique psychosociale (documentée ou suspectée)
- Discuter avec l'usager sur sa volonté de cesser sa dépendance (tabac/alcool/drogue)

Infirmière* et Infirmière auxiliaire

- *Dépister la fragilité psychosociale
- *Orienter vers les bons intervenants ou les ressources disponibles
- Documenter au dossier les faits en lien avec une problématique psychosociale (documentée ou suspectée)

Équipe médicale

- Évaluer et adresser les enjeux de sevrage possible (drogue/alcool,...)
- Considérer la situation psychosociale dans l'orientation des soins

MALNUTRITION/ DÉSHYDRATATION

PAB et tous

- S'assurer que l'usager est bien installé lors des repas et qu'il a de l'eau à proximité(bien assis, prothèse dentaire, ouverture contenant PRN, etc)
- Limiter les dérangements lors des repas
- Stimuler l'usager à s'alimenter et à boire de l'eau (en respect des restrictions)
- Surveiller les apports alimentaires et hydrique de l'usager
- Informé la technicienne en nutrition et l'infirmière des apports
- Avoir une attitude favorable face aux aliments servis (repas/collations/suppléments)

Infirmière* et Infirmière auxiliaire

- *Procéder au dépistage de la malnutrition (à l'admission)
- Référer à la technicienne en nutrition ou la nutritionniste
- Renforcer les enseignements et le plan de traitement pour la malnutrition/déshydratation
- Participer à la détermination d'un plan d'hydratation

SOINS PALLIATIFS ET FIN DE VIE

PAB et tous

- Intervenir avec respect et bienveillance
- Être à l'écoute des demandes/volonté de la personne
- Assurer le confort dans la mesure du possible
- Aviser l'équipe de soins en cas d'inconfort
- S'assurer de respecter les plans de tous les intervenants qui ont pour objectif le confort

Infirmière* et Infirmière auxiliaire

- *Évaluer l'état général de l'usager
- *Orienter vers des ressources d'aide
- *Transmettre les informations pertinentes et/ou coordonner/référer aux intervenants selon la situation
- Utiliser de méthodes non pharmacologiques pour assurer le confort
- Accompagner l'usager et ses proches dans le processus de fin de vie

Équipe médicale

- Effectuer l'examen physique, l'investigation, le diagnostic de la situation médicale et orienter les interventions selon le besoin clinique
- Discuter avec l'usager de l'orientation des soins médicaux, du pronostic et du niveau de soins

Équipe de soins Palliatifs

- Conseiller et soutenir les équipes traitantes en lien avec AMM, l'arrêt de traitement et la sédation palliative continue
- Intervenir dans le soulagement des symptômes réfractaires associés à une maladie grave et/ou un pronostic réservé
- Accompagner dans les soins de confort, le cheminement et la fin de vie

PLAIES

PAB et tous

- Surveiller de l'intégrité de la peau et aviser l'équipe de soins dès premier signe
- Appliquer des mesures préventives (crème, hygiène, etc)
- Encourager et surveiller l'alimentation et l'hydratation
- Favoriser les mobilisations régulières (programme de marche, exercices passifs, etc)
- Aviser si la thérapie de compressions (ex bas de compression) n'est pas bien ajustée ou bien positionnée

Infirmière* et Infirmière auxiliaire

- *Évaluer et suivre l'évolution des plaies
- *Déterminer une/des causes
- *Déterminer le plan de traitement de la plaie
- Communiquer et collaborer avec les autres professionnels pour l'application du plan de traitement

Équipe médicale

- Intervenir lorsque le traitement de la plaie nécessite un débridement chirurgical, fajout d'antibiotique ou une orientation vers autres spécialistes
- Effectuer l'examen physique, l'investigation, le diagnostic lorsque la situation le nécessite

Infirmière de liaison

- Organiser des soins infirmiers à domicile

Travailleuse sociale

- Évaluer la situation psychosociale et déterminer les facteurs de risques non compensés (réseau limité, précarité domiciliaire et financière, maltraitance, ...)
- Orienter vers des ressources pour pallier les enjeux/incapacités déterminées
- Soutenir la personne et ses proches en regard d'une situation psychosociale problématique

Ergothérapeute

- Évaluer l'autonomie aux AVQ/ AVD et les risques au RAD en lien avec les enjeux psychosociaux
- Déterminer les besoins de réadaptation et d'adaptation (niveau d'aide requis, enseignement à la famille, adaptation de l'environnement)

Technicienne en éducation spécialisée

- Intervenir auprès de la clientèle présentant des difficultés de santé mentale et de consommation affectant la participation aux soins ou à la réadaptation durant le séjour hospitalier.
- Aider à retrouver les compétences et à renforcer celles qui sont essentielles à une meilleure routine, gestion des émotions et reprise de l'autonomie.

Équipe médicale

- Effectuer l'examen physique, l'investigation et le diagnostic de la problématique
- Travailler de pair avec la nutritionniste pour la détermination du plan de traitement nutritionnel dans les cas d'intervention plus intensive (nutrition entérale/parentérale)
- Prescrire les interventions si nécessaire(pose d'une TNE, mise en place d'un soluté, etc)

Ergothérapeute

- Évaluer et intervenir si l'autonomie a un impact sur la capacité à s'alimenter et à s'hydrater

Nutritionniste

- Évaluer l'état nutritionnel et hydrique
- Déterminer un plan de traitement nutritionnel(incluant la répletion vitamine/minéraux)

Tech en nutrition

- Procéder au dépistage de la malnutrition et informer la nutritionniste
- Optimiser les aliments servis pour maximiser les apports alimentaires et hydriques(ajout collation, enrichissement, ajout de suppléments, etc)
- Surveiller les apports via des tournées de repas quotidiennes

Ergothérapeute

- Évaluer l'autonomie/l'environnement afin de prévoir des adaptations (équipements ou façons de faire) qui permettront d'optimiser les capacités résiduelles, le confort et la sécurité en milieu hospitalier ou pour un retour à domicile.

Infirmière de liaison

- Effectuer les demandes d'admission de lit en soins palliatifs
- Effectuer les demandes pour les soins palliatifs à domicile en fonction des besoins de l'usager

Intervenant en soins spirituels

- Accompagner l'usager et ses proches dans l'expérience de la fin de vie lors d'une quête de sens ou selon les besoins spirituelles (rituel, confrontations valeurs spirituelles, ...)
- Présence 24/24 7jours/7

Physiothérapeute / Technologue en physiothérapie

- Aider au maintien de l'autonomie si désiré par l'usager
- Si fin de vie non imminente, évaluer l'autonomie aux transferts/déplacements afin d'aider à déterminer l'orientation

Technicienne en nutrition

- Optimiser le menu selon les goûts et capacité de l'usager

Travailleuse sociale

- Accompagner l'usager et ses proches dans l'expérience de la fin de vie selon le besoin (détresse psychosociale, besoin d'accompagnement, AMM etc.)
- Évaluer et déterminer un plan lorsque la situation psychosociale compromet un RAD souhaité (réseau absent ou épuisé)

Conseillère en soins de plaies

- Évaluer et déterminer le plan de traitement des plaies complexes (structure exposée, lésions de pression stade 3-4, etc)
- Former et guider les équipes de soins dans l'évaluation et la détermination du plan de traitement d'une plaie
- Soutenir et guider les équipes dans les certaines procédures (PSCB, installation de thérapie de compression complexe, thérapie à pression négative, stomies problématiques, etc)
- Procéder au débridement si nécessaire

Ergothérapeute

- Évaluer et participer à la détermination du plan de traitement d'une plaie complexe pour des enjeux de positionnement (surfaces d'appui, coussins, etc) ou d'autonomie aux AVQs (hygiène, continence, transferts, etc)
- Intervenir dans la prévention des plaies si la perte d'autonomie influence les facteurs de risque

Nutritionniste

- Évaluer l'état nutritionnel et déterminer un plan de traitement adapté lors d'une plaie complexe/qui ne guérit pas ou d'un usager avec dépistage positif à la malnutrition

Tech en nutrition

- Procéder au dépistage de la malnutrition
- Surveiller pour dépister les faibles apports durant l'épisode de soins
- Adapter le menu pour maximiser les apports